

Allgemeine Geschäftsbedingungen

www.ticketflair.de :: Eine Marke von Nordflair Events
für den Onlineverkauf von Eintrittskarten

1. Prämisse

Die Abwicklung des Onlineverkaufes von Eintrittskarten oder Gutscheinen für die von Nordflair Events angebotenen Veranstaltungen über www.ticketflair.de erfolgt ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Nordflair Events, Preester Koppel 3, 25560 Schenefeld (nachfolgend Ticketflair genannt). Mit der Bestellung von Eintrittskarten (nachfolgend: Tickets) oder Gutscheinen beauftragt der Kunde Ticketflair im Namen des Veranstalters mit der Abwicklung des Ticketkaufes einschließlich Versand und Bezahlvorgang.

2. Vertragsgrundlagen

Durch den Kauf eines Tickets den Veranstaltungsbesuch betreffend, entstehen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Ticketkäufer (nachfolgend Kunde genannt) und dem jeweiligen Veranstalter. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht dabei vom Kunden aus, wenn er online seine Ticketbestellung durch Klick auf den Button „Bestellung abschließen“ oder telefonisch über die Hotline von Ticketflair aufgegeben hat. Mit dem Verkauf und Versand der Eintrittskarte kommt der Eintrittskarten-/bzw. Veranstaltungsvertrag mit dem jeweiligen Veranstalter zustande. Beim Besuch der jeweiligen Veranstaltung gelten ebenfalls die Geschäftsbedingungen von dessen Veranstalter.

3. Leistungen

Gleichzeitig mit dem Ticketkauf gem. §2 kommt zwischen dem Kunden und Ticketflair ein Vertrag über die Abwicklung des Ticketkaufes oder Gutscheins durch einen Klick auf den Button „Bestellung abschließen“ zustande. Ticketflair erbringt gegenüber dem Kunden die Lieferung der von ihm gekauften Tickets oder Gutscheine nach Maßgabe des jeweiligen Veranstalters und Auswahl des Kunden, durch Postversand oder Direktdruck am Computer im sog. print@home Verfahren.

4. Preise und Gebühren

Für die technische Abwicklung des Ticketkaufes wird dem Kunden eine Systemgebühr berechnet. Diese richtet sich nach dem jeweiligen Veranstalter, beträgt jedoch in der Regel 1,00 Euro brutto je Ticket. Für die Bearbeitung des Ticketkaufes wird dem Kunden eine sog. Vorverkaufsgebühr berechnet. Diese richtet sich nach dem jeweiligen Veranstalter, beträgt jedoch in der Regel 10% brutto je Ticket. Durch die vom Kunden gewählten Optionen innerhalb des Buchungsprozesses entstehen darüber hinaus Zahlungs- oder Versandgebühren gem. § 5.

5. Zahlung und Versand

5.1 Im Regelfall wird eine Zahlung per Vorkasse (0,00 Euro Gebühr), Nachnahme (2,40 Euro Gebühr), SEPA-Basislastschrift (0,00 Euro Gebühr), Paypal (1,90 Euro Gebühr) und SOFORT-Überweisung (1,00 Euro Gebühr) angeboten. Die Belastung des entsprechenden Kontos erfolgt mit Bestellannahme.

5.2 Abhängig von der Maßgabe des jeweiligen Veranstalters bietet Ticketflair folgende Lieferarten an: Onlineversand (2,00 Euro Gebühr), Postversand Standard (3,90 Euro Gebühr), Expressversand (10,90 Euro Gebühr).

5.3 Bei Bestellung über die Service-Hotline werden Kosten in Höhe der auf der jeweiligen Verkaufsseite angegebenen Preise pro Bestellung berechnet.

5.4 Bei Ticket- oder Gutscheinbestellungen über eine mit Ticketflair verlinkte Partnerwebsite können Zusatzgebühren entstehen.

5.5 Die Zahlungs- und Versandgebühren sind veranstaltungsbezogen und können je nach Veranstalter variieren.

6. Verkauf und Weiterverkauf

Tickets und Gutscheine werden nur an Endkunden verkauft. Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets oder Gutscheinen ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Ticketflair gestattet.

7. Zutritt zu Veranstaltungen

Der Zutritt zu einer Veranstaltung, wird nur mit einem gültigen Ticket gewährt. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür nicht aus, es sei denn es wurde etwas anderes vereinbart.

8. Gewährleistung

Gewährleistungsansprüche des Kunden bezüglich der von Ticketflair im Namen des jeweiligen Veranstalters vermittelten Leistungen bestehen nur gegenüber dem betreffenden Veranstalter. Ticketflair haftet nicht für die tatsächliche Durchführung der Veranstaltung oder für die Erstattung von gezahlten Ticketpreisen im Falle von ausgefallenen oder verschobenen Veranstaltungen. Außerdem haftet Ticketflair auch nicht für hieraus entstehende Schäden.

9. Verlegung oder Ausfall einer Veranstaltung

Bei Verlegung oder Ausfall einer Veranstaltung sind jegliche Ansprüche des Kunden direkt gegenüber dem entsprechenden Veranstalter geltend zu machen. Ein Anspruch auf Rücknahme der Eintrittskarte durch Ticketflair besteht nicht. Ticketflair wird sich bemühen, die Angelegenheit im Sinne des Kunden zu regeln. Sollten in Einzelfällen Tickets durch Ticketflair zurückgenommen werden, gilt dies nur für Tickets, die über Ticketflair erworben wurden. Versand- und Servicegebühren werden nicht erstattet. Ein Rücknahmeanspruch hinsichtlich der bei anderen Stellen erworbenen Tickets besteht nicht.

10. Widerrufs- und Rückgaberecht

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Sofern Ticketflair im Namen von Veranstaltern Dienstleistungen wie Ticketverkäufe aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, besteht kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Tickets, Gutscheinen, o.ä. ist damit unmittelbar nach Bestellbestätigung durch Ticketflair im Namen des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und unverzüglichen Bezahlung der bestellten Waren. Kann bei einer Bestellung mit Zahlungsart Vorkasse ein Zahlungseingang nicht innerhalb von 5 Werktagen vermerkt werden, oder wird im SEPA-Lastschriftverfahren das unterzeichnete Mandat nicht innerhalb von 5 Werktagen an Ticketflair übermittelt, ist Ticketflair berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Bestellung zu stornieren.

11. Umtausch

Ein Umtausch von Eintrittskarten oder Gutscheinen ist ausgeschlossen.

12. Gutscheine und Rabattcodes

12.1 Gutscheine können über www.ticketflair.de oder über die Telefonhotline von Ticketflair bezogen werden. Rabattcodes werden ggf. durch die jeweiligen Veranstalter bereitgestellt.

12.2 Ticketflair-Gutscheine und -Rabattcodes sind ausschließlich über die Eingabe der Codes im Bestellvorgang unter www.ticketflair.de und dessen Subdomains einlösbar. Bestimmte Gutscheine oder Rabattcodes können auf Veranstaltungen einzelner Veranstalter begrenzt sein. Teileinlösungen von Gutscheinen sind möglich, der Restbetrag kann innerhalb der Gültigkeitsdauer des Gutscheins eingelöst werden. Eine Auszahlung des Restbetrages ist nicht möglich. Eine Teileinlösung von Rabattcodes ist nicht möglich.

12.3 Ticketflair-Gutscheine sind bis zum auf dem Gutschein vermerkten Datum gültig. Die Gültigkeitsdauer von Rabattcodes beschränkt sich auf die vom Veranstalter angegebenen Zeiträume. Rabattcodes sind in der Regel nicht veranstaltungsübergreifend gültig.

12.4 Der Kunde verpflichtet sich, den Gutschein- oder Rabattcode vor Einsicht Dritter zu schützen. Schäden und Verluste, die aus dem Missbrauch des Gutschein- oder Rabattcodes entstehen, müssen vom Kunden getragen werden. Ein Ersatz wird nicht von Ticketflair zur Verfügung gestellt.

12.5 Eine Rückgabe oder Stornierung von Gutscheinen ist nicht möglich.

12.6 Der kommerzielle Weiterverkauf von Gutscheinen oder Rabattcodes ist nicht gestattet.

13. Digitale Tickets

Falls der Kunde bei seiner Ticketbestellung die Onlineversandoption gewählt hat, werden seine Tickets per E-Mail mit einer PDF im Anhang zugestellt. Im print@home-Verfahren druckt sich der Kunde sein per Onlineversand übermitteltes Ticket an seinem PC aus. Die Eindeutigkeit des Tickets ist hierbei durch einen aufgedruckten Barcode gegeben, der beim Zutritt zur Veranstaltung mit technischen Hilfsmitteln überprüft und entwertet wird. Zum Zeitpunkt der Zutrittskontrolle muss der Kunde sicherstellen, dass er ein Ticket mit lesbarem Barcode mit sich führt. Der Kunde ist verpflichtet das Ticket vor der Vervielfältigung durch Dritte zu schützen. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach und das Ticket wird durch Unbefugte oder den Kunden selbst vervielfältigt, verfallen jegliche Ansprüche auf den Besuch der betreffenden Veranstaltung. Eintrittsgelder werden bei Missbrauch nicht erstattet. In jedem Fall erfolgt eine strafrechtliche Verfolgung.

14. Kreditkartenzahlung und Lastschriftauftrag

Ticketflair führt den Einzug von SEPA-Lastschriftaufträgen der Kunden im eigenen Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters durch. Im Falle einer ordnungsgemäß vorgenommenen Lastschrift kann eine eigenmächtige Rückbuchung dazu führen, dass der Zahlungseingang für die Ticketbestellung nicht rechtzeitig erfolgt. Ticketflair ist in diesem Fall berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und die Bestellung zu stornieren.

15. Rücklastschriften

Der Kunde gerät durch seitens seiner Bank nicht ausgeführte oder zurückgebuchte Lastschriften in Verzug. In diesem Falle ist Ticketflair berechtigt die anfallenden Bankgebühren zuzüglich einer angemessenen Bearbeitungsgebühr über 5,00 Euro brutto dem Kunden in Rechnung zu stellen. Im Fall einer nicht erfolgreichen Lastschrift sendet Ticketflair eine Zahlungsaufforderung auf die vom Kunden angegebene Mailadresse. Erfolgt danach keine Zahlung innerhalb der angegebenen Frist, ist Ticketflair berechtigt im Namen des Veranstalters vom Kaufvertrag zurückzutreten und die Karten zu sperren oder in den Vorverkauf zurückzugeben. In diesem Fall behält Ticketflair weiterhin den Anspruch auf Zahlung der vertraglich geschuldeten Vorverkaufs-, System-, Bearbeitungs- und Versandgebühren. Weitergehende Schadenersatzansprüche von Ticketflair sowie des jeweiligen Veranstalters aus dessen Vertragsverhältnis bleiben bestehen.

16. Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Abkommens über den Internationalen Warenkauf (CISG).