Datenschutzerklärung - Ticketing Halle 400
(Stand: November 2025)

Mit den folgenden Informationen informieren wir Sie gemäß Art. 13 und 14 DSGVO darüber, wie wir im Rahmen unseres Ticketingsystems personenbezogene Daten verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für den Ticketkauf über unser Online-Ticketingsystem „Project Crestor“ sowie für alle damit verbundenen Prozesse.

Die in dieser Erklärung verwendeten Begriffe entsprechen den Definitionen der DSGVO.

1. Verantwortlicher

Halle 400 Tagungen & Events GmbH
An der Halle 400 Nr. 1
24143 Kiel

Vertretungsberechtigte Person: Lars Bracker (Geschäftsführer)

E-Mail: info@halle400.de
Telefon: 0431 / 260 919 19

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Abwicklung des Ticketkaufs sowie zur Durchführung unserer eigenen Veranstaltungen. Die Verarbeitung umfasst insbesondere:

- Durchführung der Ticketbestellung und Zahlungsabwicklung
- Bereitstellung digitaler Tickets (PDF, Mobile Ticket)
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- Einlass- und Zutrittskontrolle bei Veranstaltungen
- Betrugsprävention und Systemsicherheit
- Kundenkommunikation im Zusammenhang mit der Bestellung (z.B. Versand von Bestellbestätigungen, Informationen zu Veranstaltungsänderungen)

Eine Verarbeitung zu Werbezwecken, Analyse- oder Trackingzwecken findet nicht statt.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Vorgang verarbeiten wir folgende Daten:

3.1 Bestell- und Vertragsdaten

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Bestellnummer, Ticket-ID
- Anzahl und Art der gekauften Tickets

3.2 Nutzungs- und Systemdaten

- Zeitpunkt der Bestellung
- IP-Adresse (Serverlogfiles, Sicherheitszwecke)
- Geräte- und Browserinformationen

3.3 Zahlungsdaten

Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über PayPal. Wir selbst verarbeiten keine Bank- oder Kreditkartendaten.

Von uns verarbeitet werden lediglich:

- Zahlungsstatus
- Transaktions-ID
- Datum und Uhrzeit der Zahlung

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** - Erfüllung des Ticketkaufvertrags
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** - Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z.B. steuerrechtliche Aufbewahrung)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** - Berechtigte Interessen (Sicherheit des Systems, Betrugsvermeidung, Einlasskontrolle)

5. Zahlungsabwicklung über PayPal

Für die Zahlung nutzen wir ausschließlich:

PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.
22-24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Bei Nutzung von PayPal werden personenbezogene Daten direkt zwischen Ihnen und PayPal verarbeitet. Dazu zählen insbesondere:

- Name
- Adresse
- Zahlungsinformationen
- PayPal-Kontoangaben

Wir erhalten **keine Kontonummern, Kreditkartendaten oder Passwörter.**

Es gelten die Datenschutzbestimmungen von PayPal:
„PayPal Datenschutzerklärung“ (im PayPal-Konto unter Datenschutz einsehbar).

6. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre Daten ausschließlich weiter, soweit dies notwendig ist:

- Technischer Dienstleister „Project Creator“ (Hosting, Ticketbereitstellung, IT-Sicherheit)
- PayPal (Zahlungsdienstleistung)
- Behörden, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind

Eine Weitergabe zu Werbezwecken oder an externe Veranstalter erfolgt nicht.

7. Einlasskontrolle

Zur Durchführung der Zutrittskontrolle verarbeiten wir:

- Ticket-ID / QR-Code
- Abgleich mit unserer Ticketdatenbank
- Status „eingescannt“ oder „ungültig“

Dies dient der Verhinderung von Mehrfachnutzungen und Betrug.

Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren Veranstaltungsablauf).

8. Hosting & IT-Sicherheit

Das Ticketingsystem „Project Creator“ wird auf Servern eines europäischen Hostinganbieters betrieben. Dabei werden automatisch Serverlogfiles erhoben, u.a.:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp
- Betriebssystem

Verarbeitung erfolgt zur Systemsicherheit und technischen Bereitstellung.

Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

- Vertrags- und Zahlungsdaten: **10 Jahre** (steuerrechtliche Aufbewahrungspflich)
- Ticket- und Einlassdaten: **bis 6 Monate nach der Veranstaltung**
- Serverlogfiles: **max. 7-14 Tage**
- E-Mail-Korrespondenz zum Ticketkauf: **6 Jahre (HGB)**

10. Cookies

Unser Ticketingsystem verwendet nur technisch notwendige Cookies, z.B.:

- Session-Cookies
- Warenkorb-Funktionen
- Sicherheits-Cookies (CSRF-Schutz)

Tracking-, Marketing oder Analyse-Cookies werden **nicht eingesetzt.**

Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

11. Keine Weitergabe an Drittländer

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU/EWR findet nicht statt, mit Ausnahme der Zahlungsabwicklung über PayPal, falls Sie dort US-basierte Dienste nutzen.

12. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO)

Beschwerden richten Sie an die zuständige Aufsichtsbehörde:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD)
Holstenstraße 98
24103 Kiel

13. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren, wenn Änderungen unserer Prozesse oder gesetzliche Anforderungen dies notwendig machen.

Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Website unter:

www.halle400.de/datenschutz