Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Ticketverkauf
Der Halle 400 Tagungen und Events GmbH, An der Halle 400 Nr. 1, 24143 Kiel
(Stand: November 2025)

I. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, die über das Online-Ticketing-System der Halle 400 Tagungen und Events GmbH (nachfolgend „Halle 400" genannt) zwischen Halle 400 und dem Kunden über den Erwerb von Eintrittskarten (nachfolgend „Tickets") für Veranstaltungen der Halle 400 abgeschlossen werden.
2. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, Halle 400 stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
3. Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher im Sinne des § 13 BGB als auch Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

II. Vertragsabschluss

1. Das Angebot für den Abschluss eines Vertrages geht vom Kunden aus, sobald dieser im Online-Bestellprozess den Button „Jetzt kaufen" betätigt.
2. Der Vertrag über den Ticketkauf kommt erst zustande, wenn dem Kunden von der Halle 400 eine Bestell- oder Buchungsbestätigung per E-Mail übermittelt wird.
3. Die Anzahl der pro Kunden buchbaren Tickets kann aus organisatorischen oder sicherheitstechnischen Gründen begrenzt werden.
4. Der Weiterverkauf von Tickets zu gewerblichen Zwecken ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Halle 400 untersagt. Ein nichtgewerblicher Weiterverkauf ist nur zum Originalpreis (zzgl. nachgewiesener Versandkosten) gestattet. Bei Verstößen kann der Zutritt zur Veranstaltung verweigert werden.

III. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die im Online-System angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Die Bezahlung der Tickets erfolgt ausschließlich über PayPal. Die Belastung erfolgt unmittelbar bei Abschluss des Bestellvorgangs.
3. Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Halle 400.
4. Versand- oder Servicegebühren werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen, sofern sie anfallen.

IV. Lieferung der Tickets

1. Tickets werden dem Kunden - je nach Auswahl - als Print-at-Home-Ticket (PDF) oder als digitales Mobile-Ticket zur Verfügung gestellt.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die Tickets nach Erhalt auf Richtigkeit (Veranstaltung, Datum, Preis, Platzkategorie) zu prüfen. Reklamationen müssen unverzüglich nach Erhalt erfolgen.

V. Kein Widerrufsrecht

1. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht für Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.
2. Jede Bestellung von Tickets ist daher unmittelbar nach Bestätigung durch die Halle 400 bindend und verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Tickets.
3. Für sonstige Verträge (z.B. Gutschein- oder Merchandise-Käufe) gelten die gesetzlichen Widerrufsrechte, sofern einschlägig.

VI. Rücknahme und Erstattung

1. Eine Rücknahme oder der Umtausch bezahlter Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.
2. Bei Absage oder wesentlicher Verlegung einer Veranstaltung gelten die Regelungen des Veranstalters Halle 400:
   - Im Falle einer Absage wird der Ticketpreis (ohne Versand- oder Systemgebühren) auf das vom Kunden verwendete Zahlungsmittel zurückerstattet.
   - Im Falle einer Verlegung behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Eine Rückerstattung ist nur möglich, wenn der neue Termin für den Kunden nachweislich unzumutbar ist.

VII. Haftung

1. Halle 400 haftet unbeschränkt
   - Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
   - Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
   - Nach dem Produkthaftungsgesetz sowie
   - Bei arglistigem Verschweigen von Mängeln.
2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch einfache Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Darüber hinaus ist die Haftung ausgeschlossen.
4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Halle 400.

VIII. Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt das Ticket Eigentum der Halle 400.
2. Der Kunde ist nur berechtigt, mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufzurechnen.
3. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

IX. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Nähere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung der Halle 400 auf www.halle400.de/datenschutz.

X. Schlussbestimmungen

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.
3. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Kiel, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
4. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
5. Halle 400 ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbrauchershclichtungsstelle teilzunehmen.